

## PENDAMPINGAN PENGGUNAAN MEDIA SEKOLAH ONLINE BAGI WARGA KEMBANGARUM SEMARANG BARAT

Rina Candra Noor Santi<sup>[1]</sup>, Heribertus Yulianton<sup>[2]</sup>, Felix Andreas Sutanto<sup>[3]</sup>, Kritophorus Hadiono<sup>[4]</sup>  
<sup>[1],[2],[3],[4]</sup>Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi dan Industri, Universitas  
Stikubank

<sup>[1]</sup>r\_candra\_ns@edu.unisbank.ac.id\*, <sup>[2]</sup>heribertus@gmail.com, <sup>[3]</sup>felix@edu.unisbank.ac.id,  
<sup>[4]</sup>kris@edu.unisbank.ac.id  
\*Corresponding Author

### Informasi Artikel:

**Submitted** : 12/Juli/2022  
**Revised** : 19/Juli/2022  
**Accepted** : 28/Juli/2022  
**Published** : 10/Agustus/2022

### Abstrak

Saat ini hampir setiap orang sudah mengenal yang namanya internet. Ketika kita melakukan koneksi ke internet, maka kita akan dihadapkan dengan istilah "online" dan "offline". Teknologi yang menggunakan internet banyak sekali aplikasi dan notifikasi yang berkembang setiap tahunnya. Macam – macam aplikasi tersebut antara lain: belanja online, pendaftaran online, pembelian tiket secara online, penjualan secara online dan lain-lain.

Salah satunya adalah sekolah online. Sekolah online pada saat pandemi ini, yang mewajibkan untuk siswa dan gurunya memberikan sekolah dalam bentuk on line. Karena masa pandemi covid 19 ini, menyebabkan siswa dan guru tidak bisa melakukan pembelajaran tatap muka seperti biasanya. Sehingga mau tidak mau semua kalangan harus bisa dan mampu menjalankan sekolah online (daring). Hal inilah yang menyebabkan munculnya beberapa kasus yaitu adanya beberapa warga yang kurang begitu paham dengan penggunaan media sekolah online. Dengan kendala tersebut yang akhirnya kita mencoba untuk mendampingi warga tersebut agar bisa dan terbiasa menggunakan media sekolah secara on line.

---

**Kata Kunci:** online, offline, teknologi, internet

### 1. PENDAHULUAN

Dalam pembelajaran di masa pandemi covid-19 sedikit terkendala dikarenakan untuk memutus mata rantai penyebaran penyakit ini siswa harus belajar di rumah dan mengerjakan tugas seperti biasa. Pembelajaran dapat dilakukan dengan menggunakan berbagai media baik secara online dan offline. Media pembelajaran online dapat digunakan dengan google classroom, googlesuite, whatsapp, dan zoom. Guru pun dapat membuat dan mendesain materi dengan membuat compact disk (CD) yang dapat diberikan kepada siswa. Dengan cara ini, pembelajaran akan tetap berjalan dan siswa tidak akan ketinggalan pelajaran.

Ketersediaan Smartphone telah hadir di semua kalangan, karena kehadiran smartphone lebih mudah digunakan karena dapat dibawa dan dapat digunakan dimanamana. Dengan bermodalkan smartphone dan kuota internet maka kita bisa melakukan connect ke jaringan internet. Walaupun banyak sekali orang yang sudah menggunakan internet, ternyata masih banyak juga yang belum bisa dan belum paham dalam penggunaan aplikasi yang lainnya, salah satunya adalah aplikasi sekolah secara online.

Media online dikenal juga dengan istilah media daring (dalam jaringan). Istilah media online merujuk pada penggunaan perangkat komunikasi yang terhubung dengan internet. Adanya media daring membuat komunikasi dan penyaluran informasi semakin mudah dilakukan. Cukup dengan mengakses perangkat komunikasi yang terhubung internet, seperti gadget, komputer, atau laptop, antar manusia bisa saling berkomunikasi serta

Media online juga merupakan sarana komunikasi yang tersaji secara online di situs web internet. Secara umum, media daring juga bisa diartikan sebagai segala jenis atau bentuk format media yang hanya bisa diakses lewat internet. Format media tersebut dapat berupa teks, foto, video, maupun suara. (Reiga Aditya, 2020).

Hampir selama pandemi waktu itu, semua kalangan terkena dampaknya. Tak terkecuali untuk bagian pendidikan. Sebenarnya pendidikan/pembelajaran jarak jauh telah lama ada, tetapi kita baru menyadarinya pada saat pandemi ini baru benar-benar dibutuhkan/digunakan. Karena bagaimanapun pembelajaran pada saat pandemi seperti ini harus tetap dijalankan. Sehingga kita harus mempersiapkan diri untuk menggunakan media online tersebut.

Tetapi kenyataannya masih banyak yang belum paham dan belum bisa menggunakan aplikasi ini. Sehingga dari permasalahan tersebut menjadikan kita ingin mendampingi dan memberikan pelatihan seputar media online untuk warga tersebut.

## 2. METODE

Metode yang digunakan pada pendampingan ini adalah ceramah, diskusi, tanya jawab dan pelatihan. Materi yang akan diberikan ini memiliki beberapa tahapan. Tahapan tersebut antara lain: dimulai dari penjelasan tentang media online tentang kegunaan dan manfaatnya, beserta macam-macam perangkatnya, kemudian diskusi tentang cara penggunaan media online serta permasalahan pada saat penggunaan media online.

Sebelum masuk ke tahap pemberian materi secara detail, maka akan dijelaskan tentang sekolah online/sekolah daring, beserta kelebihan dan kekurangannya. Tahapan ini untuk mempersiapkan orang tua dan siswa mengenai sekolah online yang akan dilakukan. Tahap berikutnya adalah penjelasan peralatan pendukung media online yang bisa digunakan. Dan untuk tahapannya berikutnya adalah penjelasan secara detail tentang fungsi dan kelebihan dari beberapa media online yang akan digunakan. Adapun media online yang akan dijelaskan adalah *google meet*, *zoom*, dan *google classroom*. Karena media-media tersebut yang ternyata selama ini digunakan oleh pihak sekolah untuk membimbing dan memberikan tugas kepada siswanya.

Dalam proses pendampingan dan pelatihan memang butuh waktu dalam memberikan penjelasan tersebut secara tahap demi tahap, dikarenakan tidak semua orang tua paham dan mengerti cara mengaplikasikan media online. Tetapi melihat semangat mereka yang sangat antusias, akan memberikan energi positif bagi tim pengabdian untuk memberikan pendampingan dan pelatihan, karena tanpa semangat mereka untuk belajar maka akan sulit untuk mencapai keberhasilan.

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Ibu-ibu yang berkecimpung dalam Pembinaan Kesejahteraan Keluarga, disingkat PKK, adalah wanita yang turut berpartisipasi dalam pembangunan Indonesia. Gerakan PKK merupakan Gerakan Nasional dalam pembangunan masyarakat yang tumbuh dari bawah, yang pengelolaannya dari, oleh dan untuk masyarakat. Pemberdayaan Keluarga meliputi segala upaya Bimbingan, Pembinaan dan Pemberdayaan agar keluarga dapat hidup sejahtera, maju dan mandiri. Tim Penggerak PKK adalah Mitra Kerja Pemerintah dan Organisasi Kemasyarakatan, yang berfungsi sebagai fasilitator, perencana, pelaksana, pengendali dan penggerak pada masing – masing jenjang demi terlaksananya program PKK. Tim Penggerak PKK adalah warga masyarakat, baik laki – laki maupun perempuan, perorangan, bersifat sukarela, tidak mewakili organisasi, golongan, parpol, lembaga, atau instansi, dan berfungsi sebagai perencana, pelaksana, dan pengendali gerakan PKK.

Dengan segudang kegiatan yang dilakukan, Ibu-Ibu PKK tersebut sudah biasa menggunakan piranti internet dan sudah mengenal dengan istilah Online ataupun Offline. Pada awalnya sekolah secara online tidak begitu dikenal oleh masyarakat, tetapi semenjak pandemi covid 19 ini sekolah online mulai dikenal di masyarakat. Dengan memperkirakan bahwa sekolah online akan menjadi sebuah fenomena dalam sektor pendidikan yang melibatkan aktivitas yang berhubungan dengan proses transaksi elektronik seperti transfer data elektronik, pertukaran data elektronik, sistem pengolahan data inventory yang dilakukan dengan sistem komputer apapun jaringan komputer dan lain sebagainya.

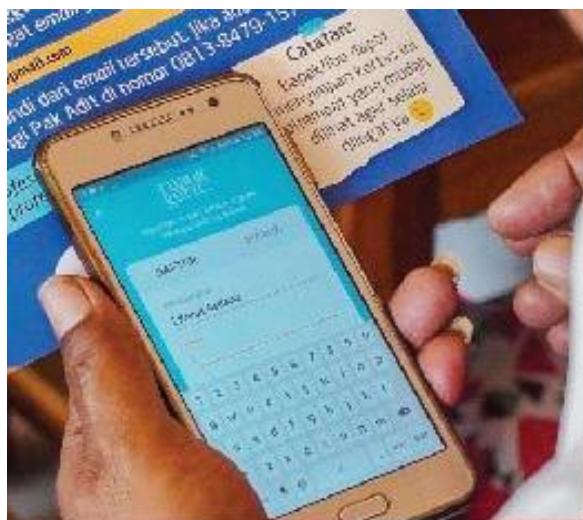
Tetapi walaupun begitu, mungkin saja ada beberapa ibu-ibu yang tidak biasa menggunakan internet, karena belum mengerti manfaat dan kegunaan dari penggunaan internet. Dengan permasalahan seperti itu, maka dalam pengabdian ini kami mencoba untuk mendampingi aplikasi penggunaan sekolah secara online.

Harapan setelah melakukan pendampingan yaitu :

1. Mampu dan mengetahui secara bijak menggunakan aplikasi sekolah online dan dapat memantau perkembangan aplikasi sekolah on line.
2. Dapat mengambil kelas dari situs web e-learning dan mendiskusikan pembelajaran atau keraguan mereka menggunakan berbagai saluran media sosial. Untuk Contoh NPTEL, Udemy, YouTube, dll.
3. Dapat memanfaatkan video langsung yang merupakan bagian dari begitu banyak situs jejaring sosial untuk melibatkan diri dalam kelas.
4. Dapat berbagi materi pelajaran melalui situs jejaring sosial seperti Facebook, Instagram , dan bahkan Whats App.
5. Khusus untuk anak dapat berteman dengan teman dari temannya dan membangun jaringan yang kuat. Mereka dapat mengenal banyak orang baru dan mulai membangun koneksi baru dengan mereka yang sebelumnya sangat sulit mendapatkan informasi apapun tentang tokoh terkenal.

Kegiatan ini dilakukan ditempat Balai RT di Kelurahan Kembangarum, yang diikuti sebanyak 20 peserta. Jarak dari kampus ke lokasi, jika ditempuh dengan menggunakan kendaraan pribadi kurang lebih 20 menit. Dan sasaran pendampingan ini adalah orang tua dari siswa yang masih sekolah. Tetapi ternyata pelatihan ini banyak diikuti oleh ibu-ibu PKK, karena dianggap memiliki waktu yang lebih luang pada siang hari, karena mayoritas bapak-bapaknya yang bekerja.

Berikut beberapa kegiatan dan aktifitas pada saat pelatihan:



**GAMBAR 1. PENDAMPINGAN MENGGUNAKAN RUANGGURU**



**GAMBAR 2. PENDAMPINGAN MENGGUNAAN ZOOM ATAU MEET**



**GAMBAR 3. MEMBERIKAN CERAMAH TENTANG SEKOLAH DARING**

### *3.1. PENJELASAN BELAJAR ONLINE*

Pengertian belajar online secara umum adalah suatu pembelajaran yang dilakukan secara elektronik dengan menggunakan media berbasis komputer serta sebuah jaringan. Belajar online dikenal juga dengan istilah pembelajaran elektronik, e-Learning, on-line learning, internet-enabled learning, virtual learning, atau web-based learning.

Belajar online atau e-Learning telah dimulai sekitar tahun 1970-an ) merupakan hasil dari suatu pembelajaran yang disampaikan secara elektronik dengan menggunakan komputer dan media berbasis komputer. Bahannya biasa sering diakses melalui sebuah jaringan.

Sumbernya bisa berasal dari website, internet, intranet, CD-ROM, dan DVD. Selain memberikan instruksi, e-learning juga dapat memonitor kinerja peserta didik dan melaporkan kemajuan peserta didik. E-learning tidak hanya mengakses informasi, tetapi juga membimbing peserta didik untuk mencapai hasil belajar yang spesifik. Potensi untuk aplikasi pendidikan pembelajaran online telah berkembang. Siswa tidak hanya dapat mengakses pengetahuan dari buku pelajaran, tetapi juga dapat mengakses materi pelajaran dari luar sekolah. Pengajar dan siswa dapat memperoleh informasi yang banyak, tidak terbatas, dan dapat di akses dari beberapa perpustakaan di seluruh dunia. Saat ini internet memiliki kemampuan untuk memberikan informasi dengan berbagai media (termasuk cetakan, video, dan rekaman suara dan musik) maka internet menjadi sebuah perpustakaan yang tidak terbatas. Siswa dan guru dapat meningkatkan pembelajaran di kelas dengan mengakses informasi dari berbagai sumber di internet melalui website atau penyedia layanan pendidikan lainnya. Perkembangan juga dimanfaatkan lembaga pendidikan untuk mengadakan belajar online dengan mengadakan sekolah atau kursus online. Bahkan kursus

online bersertifikat di Indonesia sudah diakui oleh pemerintah dan swasta atas hasil usaha belajarnya.

Pengertian E-learning adalah sebuah proses pembelajaran yang berbasis elektronik. Salah satu media yang digunakan adalah jaringan komputer. Dengan dikembangkannya di jaringan komputer memungkinkan untuk dikembangkan dalam bentuk berbasis web, sehingga kemudian dikembangkan ke jaringan komputer yang lebih luas yaitu internet. Penyajian e-learning berbasis web ini bisa menjadi lebih interaktif. Sistem e-learning ini tidak memiliki batasan akses, inilah yang memungkinkan perkuliahan bisa dilakukan lebih banyak waktu.

Tips dalam belajar daring adalah yaitu tenaga pengajar dan siswa harus sama-sama aktif. Meski belajar di rumah, pastikan siswa/mahasiswa membuat list tugas mana yang sudah dikerjakan. Selain itu juga, tugas mana yang harus segera kamu selesaikan sesuai tenggat yang diberikan pengajar. Meski belajar daring tidak memungkinkan tatap muka, tapi sebaiknya tetap bersosialisasi dengan orang lain. Termasuk anggota keluarga di rumah, serta teman-teman sekolah/kampus di luar sesi video call. Hal ini untuk mengasah kemampuan bersosialisasi dan tentu saja menjaga silaturahmi agar saat tatap muka sudah dimulai kembali tidak menjadi asing. Belajar daring juga memiliki tantangan tersendiri. Karena dianggap lebih bebas dan fleksibel, peserta didik justru dituntut untuk memiliki komitmen melakukan pembelajaran secara mandiri di rumah.

### 3.2. JENIS KOMUNIKASI DALAM JARINGAN

Terdapat 2 jenis komunikasi dalam jaringan.

#### 1. Komunikasi daring sinkron (bersamaan)

Komunikasi dalam jaringan sinkron adalah komunikasi menggunakan komputer sebagai medianya yang terjadi secara bersamaan, waktu nyata (real time). Contoh komunikasi sinkron diantaranya:

##### a. Video chat

Video chat merupakan teknologi untuk melakukan interaksi audio dan video secara real time antara pengguna di lokasi yang berbeda. Video chat bisa dilakukan point-to-point (satu-satu) seperti Skype, atau interaksi multipoint (satu ke banyak/banyak ke banyak) seperti Google+ Hangouts.

##### b. Teks chat

Teks chat merupakan sebuah fitur, program, atau aplikasi dalam jaringan internet untuk berkomunikasi dan bersosialisasi langsung sesama pemakai internet yang sedang daring.

#### 2. Komunikasi daring asinkron (tidak bersamaan)

Komunikasi dalam jaringan asinkron adalah komunikasi menggunakan perangkat komputer atau perangkat lain yang dilakukan secara "tunda". Contohnya yaitu forum, email, rekaman simulasi visual, serta membaca dan menulis dokumen daring lewat World Wide Web.

### 3.3 MACAM – MACAM MEDIA ONLINE

Banyak macam media online yang bisa digunakan oleh para tenaga pengajar/pendidik. Antara lain:

#### 1. Rumah Belajar

Aplikasi belajar online gratis Rumah Belajar ([play.google.com](http://play.google.com)). Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Kemendikbud) Republik Indonesia telah meluncurkan aplikasi belajar online gratis bernama Rumah Belajar. Belajar melalui aplikasi ini didukung dengan video, audio, gambar, hingga animasi interaktif. Jadi, kegiatan belajar tidak akan membosankan.

Tersedia pula beragam fitur menarik, seperti Sumber Belajar, Laboratorium Maya, Kelas Maya, Peta Budaya, dan sebagainya.



GAMBAR 4. LAMAN RUMAH BELAJAR

## 2. seTARA Daring

Aplikasi pembelajaran daring terbaik di Indonesia seTARA Daring ([setara.kemdikbud.go.id](http://setara.kemdikbud.go.id)). seTARA daring adalah sebuah aplikasi Learning Management System (LMS) yang dirancang untuk pembelajaran jarak jauh, dengan tagline-nya 'Belajar Kapan Saja, Dimana Saja'.



GAMBAR 5. LAMAN SETARA DARING

Sebagai Learning Management System (LMS), seTARA Daring menyediakan kelengkapan pembelajaran dari perancangan, pelaksanaan pembelajaran, sampai ke penilaian secara lengkap. Aplikasi pembelajaran daring terbaik ini dirancang oleh Direktorat Pembinaan Pendidikan Keaksaraan dan Kesetaraan dari Kementerian Pendidikan dan

Kebudayaan (Kemendikbud) Republik Indonesia. Dengan platform online seTARA Daring, kegiatan kelas digital bagi para siswa dan guru dapat berjalan lebih mudah dan serba guna. Salah satu keunggulan aplikasi seTARA Daring yaitu telah terhubung dan terintegrasi dengan Sumber Belajar, sehingga guru dapat mengelola pembelajaran online dengan aman dan cepat.

### 3. Ruangguru



GAMBAR 6. LAMAN APLIKASI RUANG GURU

Aplikasi bimbingan belajar online terlengkap di Indonesia Ruangguru ([bimbel.ruangguru.com](http://bimbel.ruangguru.com)). Ruangguru merupakan salah satu bimbingan belajar online terlengkap di Indonesia yang telah hadir berbasis aplikasi. Aplikasi Ruangguru menyediakan beragam fitur bermanfaat untuk pembelajaran daring, antara lain:

**a. Video Belajar Animasi**

Fitur ini memungkinkan kamu menonton puluhan ribu video belajar animasi yang diajarkan oleh Master Teacher. Semua video dapat diunduh, jadi kamu bisa tonton berulang-ulang tanpa menggunakan kuota internet.

**b. Latihan Soal dan Pembahasan**

Ada lebih dari ratusan ribu soal dan pembahasan dengan tingkat kesulitan berbeda-beda, termasuk *Higher Order Thinking Skills* (HOTS). Nantinya, hasil latihan akan langsung keluar disertai dengan pembahasan lengkap.

**c. Rangkuman Modul Bimbel**

Fitur ini menyajikan rangkuman menarik dari setiap materi bimbel secara visual melalui infografis.

**d. Social Learning**

Dengan aplikasi Ruangguru, setiap siswa bisa melakukan audio call untuk diskusi mengenai materi dengan para guru (Master Teacher).

### 4. Meja Kita

Aplikasi belajar daring terpercaya di Indonesia Meja Kita ([bersamahadapikورونا.kemdikbud.go.id](http://bersamahadapikورونا.kemdikbud.go.id)). Di sini, terdapat materi pembelajaran terlengkap dari tingkatan SD sampai SMA, dilengkapi dengan forum diskusi untuk tanya-jawab secara

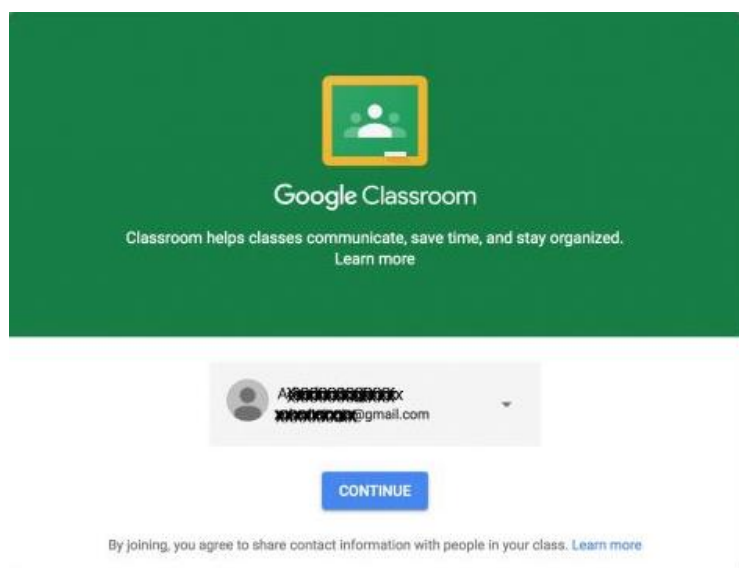
tematis. Para siswa yang menggunakan aplikasi Meja Kita dapat terhubung dengan murid-murid di komunitas pelajar di seluruh Indonesia. Sehingga, setiap siswa bisa saling berdiskusi seputar materi pelajaran, PR, soal dan tugas, serta catatan pembelajaran lainnya.



**GAMBAR 6. LAMAN APLIKASI MEJA KITA**

#### 5. Aplikasi Google Classroom

Google membuat aplikasi khusus untuk pengajar dan murid baik jenjang sekolah, kuliah maupun kelas lainnya. Berbasis aplikasi gratis atau non-profit, Google Classroom memudahkan pengajar dan murid untuk berinteraksi baik di dalam sekolah maupun di luar sekolah. Selain itu, dengan menggunakan Google Classroom, pengguna juga bisa menghemat kertas dan waktu. Lebih mudah memberikan tugas dan bisa lebih teratur. Ditambah kelebihannya yang terintegrasi langsung dengan Google Docs, Google Sheets, Google Drive, dan lainnya. Aplikasi ini bisa dijangkau menggunakan smartphone. Bisa diunduh (download) melalui PlayStore maupun AppStore. Apabila menggunakan Windows dan MacOS, bisa mengakses <https://classroom.google.com/>.



**GAMBAR 7. LAMAN GOOGLE CLASSROOM**

Beberapa manfaat yang bisa didapatkan apabila menggunakan aplikasi ini diantaranya:

**a. Mudah diatur**

Pengajar bisa menambahkan muridnya secara langsung atau melalui kode khusus. Hanya butuh beberapa menit untuk mempersiapkan dan mengatur.



- b. Hemat Waktu  
Membuat, meninjau, dan menandai tugas bisa dilakukan dalam satu tempat.
- c. Lebih teratur  
Murid bisa dengan mudah melihat seluruh tugas atau tugas yang sedang diberikan dengan jelas di dalam Google Drive.
- d. Meningkatkan komunikasi  
Pengajar bisa melakukan diskusi atau tanya jawab kapan saja. Murid bisa membagikan sumber jawaban.
- e. Terjangkau dan aman  
Google Classroom tidak menampilkan iklan dan gratis.

#### 6. Aplikasi MEET dan ZOOM

Dari semua perangkat lunak yang tersedia, Zoom mungkin yang paling umum digunakan karena akun gratisnya sudah dapat menampung lusinan orang dan waktu rapat yang lebih lama. Namun, ada kandidat yang sedang naik daun yang mampu menyaingi Zoom, yakni Google Meet. Bagi yang belum mengetahuinya, Google Meet adalah perangkat lunak konferensi video besutan Google yang memungkinkan banyak orang bertemu dalam satu ruang rapat digital dengan cara yang lebih mudah atau sederhana. Beberapa prosedur yang harus dilalui ketika menggunakan Zoom mungkin tak akan ditemukan dalam perangkat lunak yang satu ini. Melansir *Tech Time* pada Selasa (18/8/2020), UC Today menyebut Google Meet telah memiliki lebih dari 100 juta peserta rapat, menjadikannya sangat populer seperti Zoom dan perangkat konferensi video lainnya yang mungkin sudah lebih dulu hadir dan populer. Saat ini, rapat video dapat berlangsung selama yang Anda inginkan, menjadikannya pilihan yang sangat baik untuk webinar online, pelatihan, rapat, dan kelas - tetapi ini akan berubah pada bulan Oktober, di mana setiap rapat video hanya dapat berlangsung selama satu jam. Namun demikian, waktu yang diberikan Google ini sudah lebih lama dari versi gratis Zoom, yang hanya memungkinkan video meeting hingga 40 menit.

#### 4. KESIMPULAN

Dari kegiatan pendampingan yang telah dilakukan oleh tim Pengabdian Kepada Masyarakat UNISBANK maka dapat ditarik beberapa kesimpulan bahwa : 1. Para warga Kembangarum dapat menggunakan aplikasi sekolah online secara baik dan bijak. 2. Para warga Kembangarum dapat belajar penggunaan aplikasi sekolah online untuk meningkatkan atau menambah wawasan dan ilmu pengetahuan. Sedangkan saran yang perlu diberikan adalah sebagai berikut: 1. Perlu adanya pendampingan berkelanjutan bagi para warga Kembangarum agar semakin paham dalam menggunakan handphone, laptop untuk menggunakan aplikasi sekolah online semakin optimal. 2. Perlu adanya analisis paska pelatihan/pendampingan, sehingga kemanfaatannya dapat lebih terukur

#### DAFTAR PUSTAKA

Reiga Aditya Primayuda, (2020), "Teori Komunikasi Massa dan Perubahan Masyarakat", Inteligensia Media, Malang

Website: <https://kominfo.bengkulukota.go.id/5-manfaat-utama-media-sosial-untuk-pelajar-dan-mahasiswa/>

Website: <https://www.akudigital.com/bisnis-tips/pengertian-media-online/>

Yovi Amanda (2021), "Situs dan Aplikasi Belajar Online", website: [blog/situs-belajar-online/](http://blog/situs-belajar-online/)