

SISTEM PENGELOLAHAN DATA NASABAH UKM PADA KSP “SARANA BHAKTI” BERBASIS WEB

Martono, R.Soelistijadi, Felix Andreas Sutanto

Abstraksi :

Bersumber pada system informasi yang telah ada dilingkungan koperasi simpan pinjam “SARANA BHAKTI” semarang serta melihat adanya kekurangan yang ada maka penulis tertarik untuk melakukan suatu penelitian di universitas stikubank semarang.

Tujuan penelitian ini adalah untuk membuat sebuah system pengolahan data nasabah UKM pada KSP”SARANA BHAKTI”. Dimana nasabah atau User yaitu admin atau pengelola data tidak perlu meng input data nasabaha yang ingin melakukan simpan pinjam dengan manual dan sekarang dengan system pengolahan data ini dapat mempermudah system kerjanya

Penyusunan dalam membuat system pengolahan data nasabah UKM ini dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan Dreamweaver, dalam rancangan simulasi system penggunaan rangan ini menggunakan diagram konteks, Use case, clas Diagram

Kata kunci : System Informasi, Php Dan Dreamweaver.

1.PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang masalah

Di dalam perusahaan perbankan sering kita jumpai para nasabah melakukan berbagai transaksi baik menabung maupun transaksi pengkreditan. Salah satu alasan para nasabah datang ke perbankan manapun yaitu keinginan mereka meminjam uang untuk membuka suatu usaha atau semacamnya. Jika banyak nasabah menabung atau meminjam sejumlah dana di bank, maka mereka juga tahu sebuah konsekuensi yang harus didapat yaitu suku bunga. Dengan suku bunga itulah perusahaan memperoleh keuntungan. Tetapi tidak sedikit orang yang mengeluh melakukan berbagai transaksi di perbankan dikarenakan bunga yang diberikan kepada nasabah yang terlalu kecil dan hal ini dimanfaatkan sebuah perusahaan kecil tetapi terpercaya untuk membuka sebuah layanan transaksi layaknya di perbankan.

UKM (usaha kredit mikro) adalah sebagai lembaga perusahaan kecil yang menjadi wadah para nasabah ‘ kecil’ untuk menabung dan memperoleh peminjaman dana. Kendala terbesar yang terjadi di UKM yaitu tentang kepercayaan dan legalitas perusahaan. Para nasabah ‘besar’ lebih cenderung memilih perbankan karena sudah teruji kelayakan dan kepercayaannya. Namun jika hutang mereka tidak terbayar,

maka mereka akan beralih ke UKM sebagai jalan keluar dengan perhitungan bunga pinjaman relatif lebih tinggi dari bunga bank konvensional. Selain itu, salah satu persoalan klasik yang dihadapi para usaha kredit mikro, yakni keterbatasan informasi yang aktual tentang prosedur simpan pinjam di dalamnya. Dan inilah letak persoalannya, karena banyak UKM kita yang sulit mendapat kepercayaan dari para nasabah Penyebab utama tidak bankable karena umumnya UKM tidak mempunyai pelayanan informasi yang baik, yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh kepercayaan dari nasabah. Walaupun usaha bisnis ini menjanjikan, jika tidak mempunyai pelayanan dan informasi yang terstruktur, nasabah enggan untuk bergabung dengan usaha kredit mikro tersebut.

Dan disini KSP”SARANA BHAKTI” adalah sebuah perusahaan kecil yang sedang mengembangkan sistem informasi yang salah satunya terdiri dari informasi data nasabahnya melalui jaringan internet, yang berupa data identitas di mana saja , transaksi nasabah dan statusnya di UKM tersebut. Data ini bisa diakses kapan saja oleh nasabah untuk mencari informasi yang diperlukan dari UKM tersebut. Manfaat lainnya jika nasabah ingin melihat hasil transaksinya bisa diakses secara online

tanpa harus mendatangi kantor UKM yang bersangkutan. Hal ini membuat penulis tertarik untuk mendesain sistem informasi berbasis web, khususnya dalam informasi UKM. Dengan alasan tersebut maka penulis memilih judul: “Sistem Informasi Pengolahan Data Nasabah UKM Pada KSP”SARANA BHAKTI” Berbasis Web”

2.METODOLOGI PENELITIAN

Untuk mendapatkan informasi selengkapnya dalam penyusunan penelitian ini, penulis menggunakan metode pengumpulan data yaitu :

- a. Wawancara (interview)
Suatu metode yang dilakukan dengan cara mengadakan wawancara langsung dengan pihak yang bersangkutan.
- b. Survey
Suatu metode yang digunakan untuk memperoleh data dengan cara mengadakan pengamatan terhadap objek penelitian dan pencatatan secara sistematis terhadap suatu gagasan yang diselidiki. Sedangkan jenis data yang di gunakan yaitu :
 - a) Data Primer
Data yang diperoleh langsung dari narasumber.
 - b) Data Sekunder
Data yang diperoleh tidak langsung seperti literatur yang berhubungan dengan objek yang diteliti. Kegiatan perancangan system dilakukan melalui alat – alat seperti Use Case, Class Diagram dan Sequence Diagram. Setelah melakukan perancangan sistem, dengan menggunakan alat-alat tersebut kemudian dilakukan perancangan database dan perancangan program yang meliputi perancangan form input dan rancangan laporan.

3. LANDASAN TEORI

Pada pembahasan bab ini dimaksudkan untuk memberikan landasan teori landasan kerja, pola model dan lingkungan kerja.

Dasar teori berguna agar referensi benar, landasan kerja berguna supaya langkah-langkah yang dikerjakan terstruktur, pola atau model yang berguna untuk mengetahui prosesnya, dan lingkungan kerja yang berguna untuk mengenal dan memahami fasilitas yang ada.

Selain itu landasan teori ini akan membahas hal hal yang berkaitan dengan unsur-unsur teoritis tentang penyusunan skripsi ini yaitu pengertian sistem, pengertian informasi, pengetahuan sistem informasi, analisa sistem, pengertian pengolahan data, Web, Macromedia Dreamweaver, Pengertian PHP, pengertian nasabah, pengertian UKM.

- 1) Sistem informasi dapat didefinisikan sebagai berikut.
 - a. Suatu sistem yang di buat oleh manusia terdiri dari komponen - komponen dalam organisasi untuk mencapai suatu tujuan yaitu menyajikan informasi.
 - b. Sekumpulan prosedur organisasi yang pada saat di laksanakan akan memberikan informasi bagi pengambil keputusan dan atau untuk mengendalikan informasi.
 - c. Suatu system dalam organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi, mendukung operasi, bersifat managerial dan kegiatan strategi dari organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dalam laporan yang diperlukan.(Al-bahrabinladjamudin,2005:1)
- 2) WEB

WEB dalam masa sekarang banyak diminati sebagian besar orang sebagai area berbisnis untuk mendapatkan uang. Web mempunyai kelebihan yang terletak pada tampilan yang menarik, yang memungkinkan interaksi dengan user lebih menyenangkan. Web juga menawarkan kemungkinan akses pada sumber daya di internet yang tidak terhitung banyaknya. Kita dapat mengakses teks yang muncul dilayar monitor dapat berupa gambar, suara dan video klip. Untuk menampilkan

dokumen web dikomputer diperlukan program browser, pada zaman sekarang khususnya saat ini tahun 2010, banyak sekali program browser untuk internetan antara lain Mozilla firefox, yahoo, wikipediya, opera, amazon, google chrome, internet explorer dan masih banyak lagi yang lain. Karena banyaknya pekerjaan yang harus di tangani oleh seseorang webmaster, untuk membangun sebuah website yang lebih kompleks di perlukan tim yang terdiri dari :

- a. Web arsitek
Seperti perancang bangunan, ia mempunyai tugas untuk membuat rancangan awal website.
- b. Web designer
Adalah orang yang mendesain halaman –halaman website.
- c. Web programmer
Bertugas untuk membuat kode-kode program untuk menghubungkan halaman demi halaman serta fasilitas lainnya yang di perlukan pada website yang akan di buat.
- d. Web administrator
Adalah orang yang bertanggung jawab atas jalannya sebuah website. (Dadan sutisna , 2007:1).

4.PERANCANGAN SYSTEM

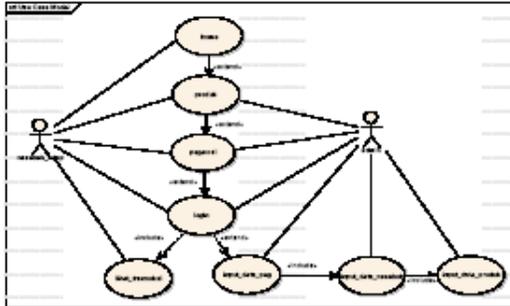
- a) promosi yang menjadi tugas salesman Marketing Officer untuk selanjutnya memberikan informasi kepada nasabah mengenai produk yang ditawarkan, sampai pengisian formulir serta persyaratan yang perlu dilengkapi untuk diinput oleh petugas Customer Service. Untuk pilihan produk simpanan berjangka, nasabah menuju ke Kasir untuk proses pendataan ulang dan analisa pembuatan buku tabungan dan penyetoran dana yang diolah lebih lanjut oleh bagian Accounting. Dan sebagai outputnya nasabah mendapatkan bukti buku tabungan dan hasil printout saldo yang mereka setorkan. Dengan ketentuan bunga dari 3 bulan 6%, 6

bulan 8%, dan 12 bulan 10% dari jumlah simpanan minimal 7 juta.

- b) Contoh lain apabila seseorang mengajukan kredit perorangan, proses awal pengisian form kredit dan cek kelengkapan persyaratan yaitu :
 - 1) Fotocopy KTP suami dan istri dan KK
 - 2). Slip gaji atau Surat Keterangan Penghasilan
 - 3) Tagihan listrik, telepon, atau air
 - 4) BPKB diatas tahun 2003 Untuk selanjutnya diinput oleh Customer Service, lalu diserahkan ke bagian Administrasi Kredit untuk dianalisa dan diverifikasi kelayakan yang diajukan nasabah. Plafon atau limit kredit perorangan antara 1-5 juta dengan bunga yang relatif lebih tinggi dari kredit usaha karena resiko peminjaman juga lebih besar.
- c) Dan contoh terakhir apabila seseorang mengajukan pinjaman, proses awal sama seperti di pengajuan perorangan yaitu pengisian form kredit dan cek kelengkapan persyaratan antara lain:
 - 1) Fotocopy KTP dan SIUP
 - 2) Laporan arus kas usaha
 - 3) Ada jaminan saudara yang masih dalam satu KK Untuk selanjutnya diinput oleh Customer Service, lalu diserahkan ke bagian Administrasi Kredit untuk dianalisa dan diverifikasi kelayakan pemberian kredit. Jika hasil analisa belum layak atau belum dapat diproses, maka pengajuan kredit nasabah akan ditolak. Namun yg menjadi beda yaitu persyaratan pengajuannya dikarenakan jumlah kredit yang diinginkan lebih besar dan proses acc-nya pun lebih teliti dan jika hasil analisa sudah memenuhi kelayakan, maka proses akan dilanjutkan ke bagian Accounting untuk menginput data nasabah dan kemudian proses outputnya akan diberikan buku printout serta dana yang diajukan nasabah. Plafon atau limit kredit

perorangan antara 1 juta sampai 4,5 juta dengan bunga 2%, 5 juta sampai 9,5 juta dengan bunga 1,8% , 10 juta sampai 20 juta dengan bunga 1,7 % yang relatif lebih rendah dari kredit perorangan karena resiko peminjaman juga lebih kecil

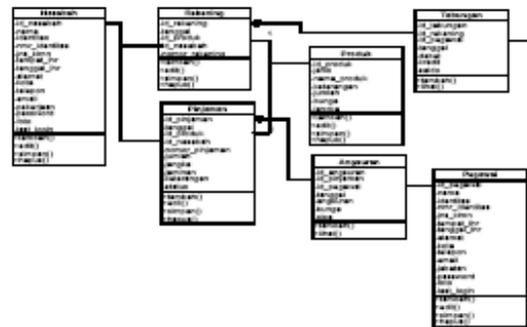
4.1. Use Case Diagram



Definisi Aktor

1. ADMIN : Berperan sebagai pengelola data master yang sering digunakan. Admin menentukan hak akses dari masing-masing pegawai
2. Pemimpin : Berperan sebagai penerima laporan untuk mengontrol kinerja dari usaha kredit mikro di KSP “SARANA BHAKTI”
3. Seles : Berperan sebagai pencari nasabah dan memberikan pelayanan awal kepada nasabah sebelum mempunyai
4. Kasir : Mempunyai peran untuk mengisi data transaksi nasabah berupa data tabungan dan pembayaran angsuran
5. Nasabah : Berperan sebagai user yang memanfaatkan sistem informasi pengolahan data nasabah ini. Nasabah dapat melihat transaksi yang pernah dilakukan di kantor KSP “SARANA BHAKTI” melalui website

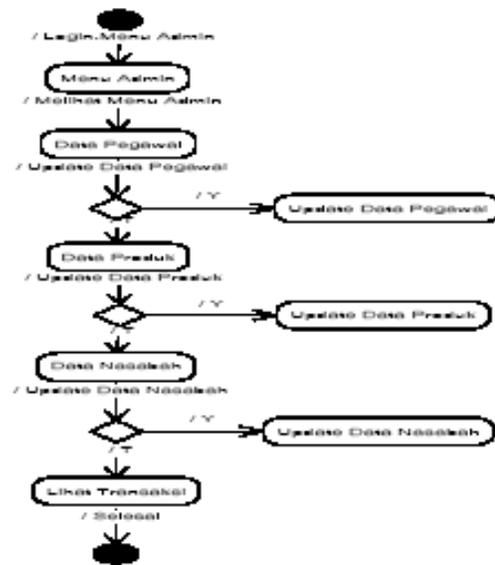
4.2. Class Diagram



Gambar 2 Class Diagram

4.3. State Diagram

1. Menu Admin



Gambar 3 State Diagram Menu Admin



Gambar 4 State Diagram Menu Pimpinan



Gambar 5 State Diagram Menu Nasabah

5. IMPLEMENTASI

Dalam implementasi sistem ini ditampilkan halaman website sistem informasi pengolahan data nasabah UKM di KSP "SARANA BHAKTI" sesuai dengan perancangan pada bab sebelumnya. Hak akses dari sistem informasi ini dibagi dalam beberapa menu. Menu utama merupakan tampilan website tanpa login, jadi dapat dilihat atau diakses oleh siapapun tanpa harus mempunyai username dan password. Menu yang kedua adalah menu admin,

menu ini digunakan oleh user yang bertugas sebagai administrator. Menu admin dapat mengontrol semua transaksi dan kegiatan yang terjadi dalam sistem informasi ini. Menu yang ketiga adalah menu untuk sales dari KSP "SARANA BHAKTI", sales dapat disebut juga sebagai front office. Menu yang keempat adalah menu untuk kasir, kasir bertugas melakukan seluruh transaksi keuangan. Menu yang kelima adalah menu nasabah, dimana nasabah dapat melihat data rekening yang dimiliki dan data pinjaman yang di lakukannya. Menu yang terakhir adalah menu untuk pimpinan, pimpinan dapat melihat laporan yang merupakan hasil dari sistem informasi pengolahan data nasabah ini.

5.1. Login

Halaman login diperlukan untuk membatasi hak akses dari user. Setelah melakukan login user akan diarahkan ke dalam limagolongan yaitu : admin, pimpinan, sales, kasir dan nasabah. Untuk login menggunakan nomor identitas (KTP/SIM) yang sudah didaftarkan dan password yang sudah di atur sebelumnya. Tampilan halaman login dapat dilihat pada gambar 6.



Gambar 6 Tampilan Login

5.2. Menu Admin

Menu admin dapat diakses oleh user yang mendapatkan hak login sebagai administrator. Tugas utama dari administrator yaitu membuat data pegawai dan mengatur hak login pegawai.

Menu admin ini terdiri dari delapan sub menu, yaitu : home, pegawai, produk,

nasabah, rekening, pinjaman, tabungan dan angsuran. Sub menu rekening, pinjaman, tabungan dan angsuran dikelompokkan dalam sub menu transaksi.

a. Home

Home merupakan tampilan awal dari website setelah melakukan login sebagai administrator, halaman ini berisi informasi apa saja yang harus dilakukan oleh administrator. Tampilan home untuk admin dapat dilihat pada gambar 7



Gambar 7 tampilan menu home

b. Pegawai

Halaman pegawai digunakan untuk menambah, menghapus dan mengubah data pegawai. Data pegawai mempunyai fungsi masing-masing. Data pegawai dibagi menjadi tiga golongan jabatan : pimpinan, sales dan kasir. Sales mempunyai tugas untuk memberikan informasi produk layanan jasa yang ada di KSP "SARANA BHAKTI" serta mendata calon nasabah, membuat rekening tabungan dan membuat pengajuan pinjaman uang sesuai dengan jaminan yang ada. Kasir bertugas untuk melakukan transaksi keuangan yang meliputi pencatatan data keluar dan masuk simpanan nasabah, pencatatan data angsuran pinjaman. Pimpinan bertugas untuk menerima laporan data nasabah, laporan data rekening dan laporan data pinjaman.

Tampilan input data pegawai dapat dilihat pada gambar 8. Dalam proses pengisian data pegawai yang harus diperhatikan adalah jenis identitas yang dipakai, nomor identitas, jabatan dan

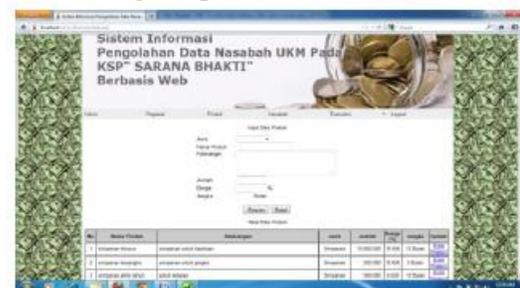
password yang akan digunakan oleh masing-masing pegawai.



Gambar 8 Tampilan Input Data Pegawai

c. Produk

Admin juga dapat menambah, menghapus dan merubah data produk layanan. Tampilan data produk dapat dilihat pada gambar 9.



Gambar 9 Tampilan Data Produk

d. Nasabah

Pengisian data nasabah sama dengan proses pengisian data pegawai, admin juga dapat menambah, menghapus dan mengedit data nasabah. Tampilan form pengisian data nasabah dapat dilihat pada gambar 10



Gambar 10 Tampilan Data Nasabah

e. Transaksi

Admin dapat mengontrol dan memanipulasi data transaksi apabila terjadi kesalahan. Data transaksi terdiri dari form input data rekening, form input data pinjaman, form input data tabungan, form input data angsuran. Tampilan data angsuran nasabah dapat dilihat pada gambar 11.



Gambar 11 Tampilan Data Tabungan Nasabah



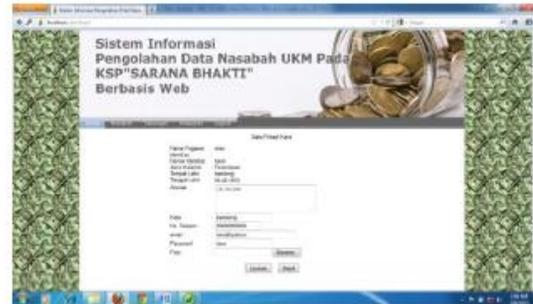
Gambar 12 Tampilan Data Angsuran

5.3. Menu Kasir

Menu kasir digunakan oleh pegawai dengan jabatan kasir. Transaksi keuangan dilakukan oleh kasir. Menu kasir terdiri dari sub menu home (edit data pribadi kasir), input data nasabah, transaksi keluar masuk tabungan dan pembayaran angsuran pinjaman.

a. Home

Pada halaman ini kasir dapat mengubah data pribadi yang sudah ditambahkan oleh administrator, kasir dapat mengubah alamat, kota, nomor telepon, email, password dan mengganti foto. Tampilan data pribadi kasir dapat dilihat pada gambar 13.



Gambar 13 Tampilan Data Pribadi Kasir

b. Tabungan

Data tabungan nasabah sesuai dengan rekening yang dimiliki oleh nasabah di masukkan ke dalam sistem informasi oleh kasir. Data tabungan meliputi debit, kredit, pemberian bunga dan pemotongan administrasi bulanan. Tampilan data tabungan nasabah dapat dilihat pada gambar 14.



Gambar 14 Tampilan Data Tabungan Nasabah

c. Angsuran

Data angsuran pinjaman nasabah dimasukkan kedalam sistem informasi oleh kasir. Pada data pinjaman terdapat tiga status yaitu: pinjam, angsur dan lunas. Pada saat nasabah menerima pinjaman maka status pada sistem informasi UKM adalah pinjam, apabila nasabah sudah mulai mengangsur maka statusnya berubah menjadi angsur, jika jumlah angsuran sudah sama dengan jumlah pinjaman ditambah bunga maka statusnya adalah lunas. Tampilan data angsuran nasabah dapat dilihat pada gambar 15.



Gambar 15 Tampilan Data Angsuran



Gambar 16 Tampilan Data Pribadi Nasabah

5.4. Menu Nasabah

Menu nasabah digunakan oleh nasabah untuk mengakses informasi tentang rekening tabungan yang dimiliki dan data pinjaman. Menu nasabah mempunyai sub menu home (edit data pribadi nasabah), lihat data produk, informasi rekening dan informasi pinjaman.

Satu nasabah boleh memiliki lebih dari satu rekening, dalam rekening tersebut dapat dilihat pada sistem informasi ini data rincian transaksi debit atau kredit yang pernah dilakukan seperti halnya buku tabungan. Untuk informasi pinjaman juga dapat dilihat secara rinci data angsuran dan kekurangan yang harus dibayarkan seperti halnya kartu angsuran.

a. Home

Tampilan awal dari menu nasabah adalah home, nasabah dapat melakukan perubahan data melalui halaman ini. Perubahan data yang dapat disesuaikan adalah alamat, kota, nomor telepon, email dan password. Pada awalnya data nasabah diisikan oleh sales atau kasir sesuai dengan identitas yang diberikan. Tampilan data pribadi nasabah dapat dilihat pada gambar 16.

b. Produk

Nasabah dapat melihat data produk layanan jasa dari KSP SARANA BHAKTI.

Tampilan data produk dapat dilihat pada gambar 17.



Gambar 17 Tampilan Data Produk

c. Tabungan

Dalam sistem informasi pengolahan data nasabah ini setiap nasabah boleh memiliki beberapa nomor rekening dengan jenis produk yang sama ataupun berbeda. Nasabah dapat mengakses layanan ini secara online dari lokasi manapun asal terkoneksi dengan internet. Tampilan data rekening tabungan nasabah dapat dilihat pada gambar 18



Gambar 18 Tampilan Data Rekening

d. Pinjaman

Data pinjaman dapat diakses secara online seperti halnya data rekening tabungan. Tampilan data pinjaman ditunjukkan pada gambar 19.



Gambar 19 Tampilan Data Pinjaman

5.5. Menu Pimpinan

Menu pimpinan digunakan oleh pegawai dengan jabatan pimpinan. Menu pimpinan mempunyai sub menu home (edit data pribadi pimpinan), update produk, edit data nasabah dan laporan. Laporan ini terdiri dari laporan data nasabah, laporan data rekening, laporan data pinjaman.

a. Home

Pimpinan juga dapat melakukan perubahan data pribadi seperti alamat, kota, nomor telepon, email dan password untuk login melalui halaman ini. Tampilan data pribadi pimpinan dapat dilihat pada gambar 20.



Gambar 20 Tampilan Data Pribadi Pimpinan

b. Produk

Pimpinan dapat menambah, menghapus dan merubah data produk layanan jasa sesuai dengan kebijakan yang ada di KSP SARANA BHAKTI. Tampilan

update data produk dapat dilihat pada gambar 21.



Gambar 21 Tampilan Update Data Produk

c. Nasabah

Untuk menghapus data nasabah hanya bias dilakukan oleh admin. Pimpinan juga dapat menambah dan mengedit data nasabah.

d. Laporan

Laporan dapat ditampilkan per hari atau per bulan. Laporan yang disajikan yaitu laporan data nasabah, laporan data rekening tabungan dan laporan data pinjaman nasabah. Tampilan pemilihan laporan dapat dilihat pada gambar 22.



Gambar 22 Tampilan Pilih Laporan

6. KESIMPULAN

1. Sistem informasi pengolahan data nasabah UKM pada KSP SARANA BHAKTI yang dulunya dilakukan secara manual dan lama sekarang kegiatan perancangan system dilakukan secara terperinci dengan menggunakan alat perancangan system berupa Use Case, Class Diagram, dan Sequence Diagram
2. Dalam proses penyiapan usulan rancangan dengan menggunakan alat tersebut kemudian dilakukan perancangan database dan perancangan

- program yang dapat menghasilkan perancangan from input dan rancangan laporan untuk perusahaan.
3. hasil dari penelitaian, dengan rancangan system informasi pengolahan data yang di buat tersebut diharapkan dapat mempermudah dan dapat di akses berbagai pihak terutama yang berkepentingan.
 4. dari hasil dari penelitian,terdapat beberapa tabel yaitu pegawai, table nasabah, table produk ,tabel rekening, tabel pinjaman, table tabungan, tabel angsuran yang nantinya akan mempermudah dalam sistem informasinya
7. SARAN
1. perlu adanya pengembangan sistem informasi dalam pengolahan data pada KSP”SARANA BHAKTI” khususnya data nasabah yaitu dengan mengelola setiap nasabah yang akan bertransaksi baik dalam simpan atau pinjam
 2. bagi admin atau pengelola sistem transaksi nasabah, juga harus paham akan proses pengolahan transaksi baik nasabah yang akan bertransaksi atau nasabah baru yang ingin bertransaksi di karenakan sistem baru sangat berbeda dalam proses peng in putannya.
 3. di samping itu nasabah juga wajib memahami cara bertransaksi atau tahu produk-produk apa saja yang ada pada perusahaan baik dalam produk simpanan tabungan, simpanan deposito, dan simpanan usaha.

DAFTAR PUSTAKA

- [1]. Andreas , 2011 ,*UKM Usaha kredit mikro*, Jogjakarta
- [2]. Kurniawan, Heri, 2001, *Trik Membuat Web Template Dengan Php Dan Css*, Lokomedia, Yogyakarta
- [3]. Madcoms, 2011, *Macromedia Dreamweaver*, andi, Yogyakarta
- [4]. Sutisna , dadan , 2007 , *7 Langkah Menjadi Web Master* , mediakita , Jakarta

- [5]. http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/525/jbptunik_ompp-gdl-tikatriska-26206-6-unikom_t-2.pdf diakses pada : tgl 24 nopember 2011 Sistem Informasi Konsep Dan Aplikasi
- [6]. http://id.search.yahoo.com/search?ei=utf-8&fr=vmn&type=zg-klit.startnow.com-1_0-zgrp-rp&p=Menurut+Al-bahra+bin+Ladjamu diakses pada : tgl 10 nopember 2011 Al-bahra bin ladjamudin, 2005, *analisis dan sistem informasi*, Jogjakarta
- [7]. www.docstoc.com/docs/20551373/PEN-GARUH-SIMPANAN-MASYARAKAT JUMLAH...diakses pada : tgl 10 nopember 2011 Latumaerisa, julius R 2001, *nasabah adalah customer*
- [8]. www.bukukita.com/.../96718-APLIKASIWEB-DATABASE-DENGANDREAMWEAVER...– diakses pada : tgl 24 nopember 2011 Madcoms , Andi 2011 *aplikasi web database dengan dreamweaver*