

STUDI MODEL EUCS (END USER COMPUTING SATISFACTION) DAN TAM (TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL) TERHADAP PENERIMAAN PENGGUNAAN DAN KEPUASAN PEMAKAI SISTEM INFORMASI BERBASIS KOMPUTER

(Study on the TAM (Technology Acceptance Model) and EUCS (End User Computing Satisfaction) Model of the Acceptance and User Satisfaction of Computer Based Information System (CBIS))

**Wahyu Meiranto
Pratama Agustyan**

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang
(genthonk_cakep2000@yahoo.com)

ABSTRAK

Beberapa model telah dibangun untuk menganalisis dan memahami faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan penggunaan teknologi komputer seperti *Theory of Reasoned Action (TRA)*, *Theory of Planned Behavior (TPB)* dan *Technology Acceptance Model (TAM)*. Model lain yang dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh (1988) adalah model *End User Computing Satisfaction (EUCS)*. Penelitian ini adalah studi tentang TAM dan model EUCS dari kepuasan penerimaan dan pengguna sistem informasi berbasis komputer (*computer based information system-CBIS*). Tujuan penelitian ini adalah mencoba untuk menggunakan dan menguji dua model penerimaan teknologi, TAM dan model EUCS dengan memeriksa pengaruh mereka pada penggunaan dan pemanfaatan sistem yang pada akhirnya akan mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna (kepuasan pengguna) sebagai indikator keberhasilan sistem. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dari teknik pengambilan sampel berdasarkan kriteria (*purposive sampling*) dari sebuah perusahaan perdagangan di Semarang, Jawa Tengah pada sektor sub-(sesuai dengan perusahaan perdagangan *incorporated* direktori-BPS). Uji hipotesis yang dirumuskan dengan menggunakan model regresi. Tiga dari tujuh hipotesis dinyatakan ditolak, sedangkan berdasarkan hasil analisis tidak langsung dapat disimpulkan bahwa variabel utilitas (kegunaan), kemudahan penggunaan, ketepatan dan jadwal dalam penggunaan sistem juga mempengaruhi kepuasan pengguna.

Kata Kunci: Teknologi Penerimaan Model, *End User Computing* Kepuasan, Sistem informasi Berbasis Komputer, Kepuasan Pengguna.

ABSTRACT

Several models have been constructed to analyze and understand the factors that influence the acceptance of the use of computer technology such as Theory of Reasoned Action (TRA), Theory of Planned Behavior (TPB) and Technology Acceptance Model (TAM). Another model developed by Doll and Torkzadeh (1988) is a model of End User Computing Satisfaction (EUCS). This research is the study on the TAM and EUCS model of the acceptance and user satisfaction of computer based information system (CBIS). Purpose of this study is trying to use and test the two models of acceptance technology, the TAM and EUCS models by examining their influence on the use and utilization of systems that will ultimately affect the level of user satisfaction (user satisfaction) as an indicator of the success of a system. Samples used in this study were obtained from the sampling technique based on the criteria (purposive sampling) of a trading company in Semarang, Central Java on the sub-sector (according to the incorporated trading company directory-BPS). Test of the hypothesis is formulated using regression models. Three of the seven stated hypothesis is rejected, while based on the results of the indirect analysis it can be concluded that the variable utility (usefulness), ease of use, accuracy and timelines in the use of a system also affects the user's satisfaction.

Key Words: *Technology Acceptance Model, End User Computing Satisfaction, Computer Based Information System, User's Satisfaction.*
